**قرارداد**

**طراحی و ایجاد سامانه.....................**

**بسمه تعالی**

**قرارداد پیاده سازی سامانه ...................**

**ماده 1: طرفين قرارداد**

این قرارداد فی‌مابین شرکت ................................................................ به نشانی **.......................................** به نمایندگي آقای ...................... که بعد از این «**طرف اول»** خوانده می‌شود از یک ‌طرف و شرکت **.........................** شماره ثبت **............................................** به نشانی تهران **................................**و پست الکترونیک ......................... به نمایندگی آقای **.......................................** که بعد از این در این قرارداد به اختصار «**طرف دوم»** ناميده می‌شود برای انجام فعالیت‌های موضوع قرارداد، بر اساس شرایط و مقررات مشروح زیر منعقد و طرفین متعهد به رعایت مفاد و مندرجات آن گردیدند.

 **ماده 2: موضوع قرارداد**

1-2- مشارکت در تولید، توسعه و پشتیبانی از سامانه ................ با رویکرد ارایه مبتنی بر وب به .............................

**ماده 3: مدت قرارداد**

مدت اجرای این قرارداد ازتاريخ 15 تیر1398لغایت 15 شهریور 1398 می باشد که با توافق کتبی طرفين قرارداد قابل تمدید نيز می باشد.

**ماده 4: نحوه محاسبه و تخصیص درآمد**

4-1- طرف اول متعهد شد مبلغ ماهیانه 150.000.000ریال بعنوان حداقل پرداخت ماهیانه برای ارائه خدمات پشتیبانی به طرف دوم بپردازد این مبلغ پس از دریافت و تایید انجام فاز اول قرارداد توسط طرف اول، پرداخت خواهد گردید.

4-2- جهت پیاده سازی فاز اول سامانه( ............................ ) متعهد میگردد مبلغ 500.000.000 ریال در وجه طرف دوم پرداخت می گردد.

4-4-برای پیاده سازی فاز دوم پس از اعلام لیست امکانات مورد نیاز طرف اول و تایید و اعلام زمانبندی و مبلغ از طرف دوم به ازای ماهانه پانزده میلیون تومان هزینه نگهداری انجام خواهدشد.

**ماده 5: نحوه پرداخت**

1-5-مبلغ مربوط به خدمات پشتیبانی و توسعه از طرف اول حداکثر طی 5روز کاری پس از شروع هر ماه شمسی به حساب طرف دوم، به شماره حساب ....................................................................... به نام شرکت ........................................................................... نزد بانک ............................................. واریز خواهد گردید و یا چک در وجه شرکت صادر می گردد.

**ماده 6: نحوه مشاركت و تعهدات طرفین**

6-1-روال کلی ارائه خدمات موضوع قرارداد به این شرح می‌باشد: ابتدا «طرف دوم» با هماهنگي «طرف اول» اقدام به راه­اندازي پنل براي خدمات اپلیکیشن سامانه و خدمات سمت سرور نموده و در گام بعدي، پنل براي ارائه ی خدمات نزد طرف اول قرار می گیرد.

6-2- به منظور افزايش طيف وسيع­تر خدمات «طرف دوم» متعهد به پشتیبانی سامانه مستمر خواهد بود.

 6-3-کلیه هزینه‌های انجام موضوع تعهدات هر طرف به عهده همان طرف بوده و طرف مقابل تعهدی در خصوص تامین هزینه‌های طرف دیگر ندارد مگر خدماتی که هزینه‌های آن به توافق طرفین رسیده باشد. طرف اول هیچ تعهد و یا وظیفه ای در قبال بیمه و یا انجام سایر تعهدات حقوقی و مالی در ازای پرسنل طرف دوم ندارد.

6-4-هریک از طرفین جهت پیگیری انجام تعهدات وفق مفاد قرارداد موظفند حداکثر ظرف مدت سه روز پس از انعقاد قرارداد، یک نفر نماینده‌ تام‌الاختیار را کتبا به طرف مقابل معرفی نمایند.

6-5- جهت توسعه ی محصول طرف اول متعد است که لیست امکانات مورد نیاز (feature list) خود را به صورت RFP برای طرف دوم ارسال نماید ؛ پس از ارسال موارد طرف دوم تعهد میکند که ظرف 72 ساعت زمانبندی پیاده سازی امکانات درخواست شده همراه با برآورد هزینه مالی را برای طرف اول ارسال نماید.

**ماده 7: تعهدات طرف اول**

**7-1-** طرف اول متعهد می گردد تا همکاری لازم جهت راه اندازی سامانه را با طرف دوم داشته باشد.

**7-2-** طرف اول متعهد می گردد تا به مدت یکسال از تاریخ ............. ............. تا تاریخ .................... از سامانه طرف دوم پشتیبانی دریافت کند و در صورت قطع یک طرفه تعهد ؛ طرف اول متعهد به پرداخت هزینه خسارت های وارده به طرف دوم می باشد.

**7-3-** طرف اول متعهد به امضای تعهدنامه ی عدم انتشار اطلاعات (NDA) امضا شده در قرارداد است تا از خدمات,کدها و امکانات این سامانه تنها برای همین پروژه و یا برندهای منبعث از این پروژه استفاده نماید؛ و در صورت عدم انجام تعهدات و استفاده از این موارد در سامانه های دیگر حق پیگیری قانونی برای طرف دوم محفوظ خواهد بود و پرداخت هزینه خسارت های وارده به عهده ی طرف اول است.

**7-4-** کلیه سورس کدها، دانش فنی، مستندات و حقوق حاصل از این کدها و سامانه متعلق به طرف اول است و طرف دوم متعهد به تحویل سورس هاف مستندات و دانش پروژه به طرف اول و یا نماینده معرفی شده از طرف ایشان است.

**7-5-** تمامی هزینه های مربوط به زیر ساخت سامانه توسط طرف اول پرداخت می شود و برای دستیابی به بهترین خدمات طرف دوم مشاوره های کارشناسی خود را در طول پشتیبانی ارائه خواهد داد.

**ماده 8: تعهدات طرف دوم**

**1-8-** طرف دوم متعهد است، تمام فرآیند پیاده سازی و پشتیبانی فنی نرم افزای و سخت افزاری سامانه و سرور سامانه را بر طبق استانداردهای قابل قبول و با کیفیت بالا انجام دهد.

**تبصره 1:** هزینه و زمان بندی هر یک از فازهای پروژه، طی صورت جلسات جداگانه مورد توافق قرار خواهد گرفت و ضمیمه قرارداد خواهد شد. هزینه اعلام شده جهت توسعه فنی و پشتیبانی موارد ارائه شده در پیوست (پيوست يک) خواهد بود.

**8-2-** طرف دوم متعهد است، پشتیبانی كامل فني 24 ساعته در 7 روز هفته خدمات موضوع قرارداد را ارائه نماید.

**8-3-** طرف دوم متعهد است، از اطلاعات کدهای اختصاصی و محتواهای تولید و تامین شده فقط در پروژه مذکور استفاده نموده و محرمانگی اطلاعات را رعایت نماید.

**8-4-** طرف دوم متعهد است، خطاهای نرم افزاری که منجر به اخلال در عملکرد سرویس های مورد مشارکت گردد را در اسرع وقت و حداکثر ظرف مدت 24 ساعت و سایر خطاها که در عملکرد اختصاصی و پاسخگویی فوری اپ اختلالی ایجاد نمیکند را حداکثر ظرف مدت 72 ساعت برطرف نماید. چنانچه برطرف سازی خطا و ایرادات مطابق با نظر مکتوب شورای کارشناسان دو طرف نیازمند صرف زمان بیشتر جهت رفع مساله باشد، طرف اول متعهد می­گردد زمان کافی را مطابق با نظر کارشناسان جهت برطرف سازی ایرادات در اختیار طرف دوم قرار دهد.

**8-5-** طرف دوم متعهد است، کلیه درخواست های طرف اول را در جهت پیشبرد و اصلاح نرم افزار را در مدت قرارداد و ظرف کمترین زمان کارشناسی شده انجام دهد.

**8-6-**طرف دوم متعهد است، در دسترس بودن سرویس ها را از طریق انجام پایش (monitoring) کنترل نموده و در صورت بروز مشکلات فنی مطابق بند 8-4 نسبت به رفع مساله اقدام نماید.

**8-7-** «طرف دوم» متعهد است، کليه اطلاعات دريافتي از «طرف اول» را به صورت محرمانه نگه دارد و از افشاء هرگونه اطلاعات پرهيز نمايد.

**8-8-** « طرف دوم» متعهد است که پنل خدمات و سرویس های سمت سرور مطابق با شرح قابليت­هاي قرارداد در اختيار «طرف اول» قراردهد.

**8-9-** طرف دوم متعهد میگردد که با دریافت زیرساخت مورد نظر از سمت طرف اول تضمین نماید که پروژه برای تعداد کاربران بالا و درخواست های انبوه عملکرد داشته باشد و در صورت بروز اشکال در عملکرد سامانه که حکایت از سستی و یا سهل انگاری طرف دوم باشد، ضرر و زیان وارده را جبران نماید.

**ماده 9: شرايط عمومي**

**9-1-** تمامی حقوق، مالکیت مادی و معنوی محصولات دیجیتال و برند، محتواف دانش شامل سرویس های ارزش افزوده،محتوا، اپلیکیشن های کاربردی و سرشماره ها که موضوع این قرارداد است و منحصراً توسط طرف اول یا به دستور ایشان توسط طرف دوم تولید یا ایجاد شده و یا مجوز استفاده از آن توسط طرف اول از صاحبان حقوق مادی و معنوی آن تحصیل شده است و یا توسط مردم در سامانه بارگذاری شده است، حسب مورد متعلق به طرف اول است و همچنین مالکیت مادی و معنوی بانک های اطلاعاتی، نام برند و محصولات متعلق به طرف اول می باشد و طرف دوم نسبت به این موارد، ادعایی نداشته و نخواهد داشت.

**9-2-**طرفین قرارداد متعهد می گردند كه اطلاعاتی را که به واسطه این قرارداد تحصیل می‌نمایند برای مدت قرارداد و تا 3 سال پس از انقضاي آن محرمانه تلقي كرده و از افشای آن نزد اشخاص ثالث حقیقی یا حقوقی خودداری نمایند بدیهی است تمام مسئولیت های حقوقی و کیفری به وجود آمده ناشی از این امر به عهده شخص خاطی می باشد.

 **9-3-**طرفین تأييد مي‌نمايند كه از جمیع قوانين و مقررات ناظر بر اين قرارداد از جمله مقررات و قوانين مربوط به ماليات‌ها و عوارض كاملاً مطلع بوده، متعهدند همه آنها را رعايت كنند. در هر حال مسئوليت عدم اجراي قوانين و مقررات فوق الذكر از هر طرف متوجه طرف ديگر نخواهد بود.

**9-4-**مسئولیت تامین سخت افزار و سرور، زیرساخت­های ارتباطاتی مطابق با نیازهای اعلام شده از سوی طرف دوم بر عهده طرف اول بوده و نگهداری و پشتیبانی نرم افزار بر عهده طرف دوم می­باشد.

**ماده 10: فسخ و انحلال قرارداد**

در شرايط زير طرفین حق فسخ و انحلال قرارداد را خواهند داشت:

**1-10-** بر اساس توافق مکتوب طرفین(تفاسخ).

**2-10-**در صورتی که یکی از طرفین به تعهدات خود عمل ننماید طرف مقابل می تواند با اعلام کتبی از طرف خاطی انجام تعهدات را در خواست نماید و در صورتی که طرف خاطی ظرف مدت 10 روز کاری پس از ابلاغ به وظایف خود عمل نکند طرف دیگر حق فسخ یک طرفه قرارداد را دارد.

**3-10-**در صورتي که به­دليل عوامل غيرقابل پيش بيني و غیر مترقبه و غيرقابل دفع و غير مستند به فعل متعهد امکان اجراي قرارداد به مدت بیش از یک ماه غيرممکن شود.ملاک این بند نظر کارشناسان موضوع می باشد.

 **تبصره 2:** مطابق بند 10-2 در صورت عدم انجام تعهدات از جانب هر یک از طرفین که منجر به فسخ قرار داد می شود، طرفی که به تعهدات خود عمل نکرده است متعهد به پرداخت هزینه خسارت های وارده به طرف دیگر می باشد.

**ماده 11: شرايط اضطراری**

در صورت وقوع هرگونه حادثه غير مترقبه و يا عوامل خارج از اختيار و کنترل بشر مانند جنگ، اغتشاش عمومي، زلزله، سيل، وضع قوانين و مقررات دولتي و نظاير آن كه انجام اين قرارداد را ناممکن سازد، اجرای مفاد این قرارداد تا رفع وضعیت موجد فورس ماژور به حالت تعلیق در می‌آید.

**ماده 12: قوه قهريه**

درصورتي که به رخداد عوامل خارجي غيرقابل پيش بيني و غيرقابل دفع و غيرمستند به متعهد، هر يک از متعهدان نتواند تعهد خود را انجام دهد، مسوول خسارت نخواهد بود.

**ماده 13: حل اختلاف**

در صورت بروز اختلاف در اجرا و يا تفسير مفاد اين قرارداد، طرفين ابتدا از طريق مذاكرات مستقيم اقدام به رفع اختلاف خواهند نمود و در صورت عدم حصول توافق، كميته‌اي دو نفره متشکل از یک نماینده از سوی هریک از طرفین تشکیل خواهد شد که این کمیته نسبت به انتخاب داور مرضی الطرفین اقدام خواهند نمود .داور مرصي‌الطرفين نسبت به رفع موضوع ظرف مدت 1 ماه از ارجاع اختلاف تصميم‌گيري مي‌نمايد. چنانچه داور نيز موفق به حل اختلاف نشود، از طریق ارجاع موضوع متنازع فیه به مراجع ذیصلاح قانونی جمهوري اسلامي اقدام به حل اختلاف خواهد شد.

**ماده 14: نشاني طرفين قرارداد**

**نشاني طرف اول: ................**

 **نشاني پست الکترونيکي : ...............**

**نشاني طرف دوم:**

 **نشاني پست الکترونيکي :**

**تبصره 3:** هرگاه یکي از طرفين نشاني خود را در مدت قرارداد تغییر دهد می‌بایست موضوع را ظرف 72 ساعت کتباً به‌ طرف مقابل ابلاغ نماید، در غير این صورت کليه نامه‌ها و اوراق و اظهارنامه‌ها به نشاني قبلي ارسال و ابلاغ‌شده تلقي خواهد شد.

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

 **طرف اول طرف دوم**

**پیوست یک:**

**شرح قابلیت­ها و خدمات:**

 اجزاي اصلي اين سامانه به شرح ذيل مي­باشد:

پروژه ی ................

فاز اول پروژه – فیچرلیست :

گروه های کاربری :

1. کاربران : اپلیکیشن اندروید
2. پزشکان : اپلیکیشن اندروید
3. پنل سوپروایزها + پرستاران + داروخانه + ادمین

فیچرهای اپلیکیشن کاربر :

1. ثبت نام
	1. براساس شماره ی تلفن همراه
		1. ارسال کد تاییدیه
		2. اصلاح کد
		3. ارسال مجدد
2. BMI کاربر:
	1. وزن
	2. قد
	3. محاسبه BMI
3. صفحه ی onboarding معرفی سامانه
4. پروفایل
	1. ویرایش پروفایل
		1. عکس کاربر
		2. نام و نام خانوادگی
		3. جنسیت
		4. تاریخ تولد
		5. استان - شهر
	2. کیف پول
		1. شارژ کیف پول
		2. گردش حساب
5. آزمون مزاج :
	1. شرکت در آزمون
	2. نتیجه ی آزمون
	3. ارسال توصیه برای آزمون به صفحه ی خانه کاربر
6. خانه ( اخبار و توصیه ):
	1. نمایش پست های پزشکان
	2. نمایش اخبار و تبلیغات کلینیک ( ارسالی از پنل )
	3. ارسال توصیه های آزمون مزاج
7. لیست پزشکان
	1. پروفایل پزشک
8. مکان یاب پزشکان :
	1. نمایش مکان پزشکان روی نقشه
	2. انتخاب یک مکان یا پزشک
	3. نمایش نزدیکترین مراکز روی نقشه همراه با اطاعات پزشک به کاربر
9. وقت گیری آنلاین:
	1. نمایش لیست پزشکان + مشخصات
	2. دریافت وقت
	3. ثبت در پروفایل کاربر
10. سابقه درمانی کاربر:
	1. قرارهای گذشته
	2. قرارهای آینده
11. مشاوره ی پزشکی :
	1. ارسال مشاوره
	2. اتصال به درگاه بانکی
	3. تاریخچه مشاوره ها
	4. ارسال متن + پیوست عکس یا فایل
12. کیف پول
	1. برای مشاوره
	2. برای وقت دهی آنلاین
	3. برای آزمون مزاج